



**E-STEPCONTROL
PRODUKTA
UZTURĒŠANAS
PROGRAMMAS
NOTEIKUMI**



LICENCES DEVĒJS

SIA "ABC software"

Reģ. Nr. LV40003627089

Juridiskā adrese:

Tallinas 51a, Rīga LV-1012, Latvija

LICENCES SAŅĒMĒJS

Reģ. Nr. _____

Juridiskā adrese:

Licences devēja Līguma Nr. 5-3/20_____

Licences saņēmējs ar šo apstiprina un piekrīt **E-StepControl Produkta uzturēšanas programmas noteikumiem** (turpmāk – Noteikumi), saskaņā ar kuriem SIA "ABC software" (turpmāk tekstā – Licences devējs), reģ. Nr. 40003627089, juridiskā adrese: Tallinas iela 51A, Rīga, kura rīkojas SIA "Software Plus" (reģistrācijas Nr. 40003946699 juridiskā adrese: Tallinas iela 51A, Rīga) vārdā un kurai ir visas tiesības un pilnvaras sniegt un uzņemties šajā dokumentā minētās saistības, nodrošina Licences saņēmējam e-StepControl Produkta (turpmāk tekstā – Produkts), kuru Licences saņēmējs ir ieguvis un, kura lietošanas noteikumiem tas ir piekritis, parakstot e-StepControl attiecīgās versijas Licences noteikumus, vai lietojot Produktu (turpmāk tekstā – Licences noteikumi), uzturēšanu saskaņā ar turpmāk minētajiem Noteikumiem.

1. Pamata noteikumi

- 1.1. Noteikumi darbojas tikai kopā ar Licences noteikumiem. Lai izvairītos no jebkādam šaubām, Jūs apzināties, ka, parakstot šos Noteikumus, Jūs piekrītat ievērot Licences noteikumus..
- 1.2. Noteikumi stājas spēkā ar brīdi, kad Licences saņēmējs ir veicis attiecīgā rēķina par Produkta uzturēšanu apmaksu.
- 1.3. Licences devējs patur tiesības jebkurā brīdī veikt izmaiņas Noteikumos. Izmaiņas Noteikumos tiek publicētas interneta vietnē www.estepcontrol.lv un tās stājas spēkā ar publicēšanas dienu. Licences saņēmēja piekrišanas šādos gadījumos netiek prasīta.
- 1.4. Produkta uzturēšana ir **"tāda, kāda tā ir"**, un, ciktāl to pieļauj normatīvie akti, Licences devējs nesniedz nekādas citas garantijas, izņemot tās, kuras Licences devējs ir paredzējis sava Produkta uzturēšanai, un neuzņemas nekādus citus nosacījumus vai saistības attiecībā uz Produkta uzturēšanu. Licences saņēmējam nav tiesību celt prasības pret Licences devēju par jebkādam kļūdām un/vai traucējumiem citās sistēmās vai neērtībām, kas Licences saņēmējam radušās saistībā ar Produkta uzturēšanu un uz kurām šie Noteikumi neattiecas.

2. Izmaksas

- 2.1. Vienas Produkta licences uzturēšanas programmas gada maksa ir 20% (divdesmit procenti) no aktuālās Produkta cenas (bez PVN). Maksa ir maksājama pirms attiecīgā uzturēšanas programmas gada sākuma.
- 2.2. Licences devēja izrakstītie rēķini apmaksājami 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to izrakstīšanas dienas.
- 2.3. Licences devējam ir tiesības vienu (1) reizi gadā pārskatīt Produkta uzturēšanas programmas gada maksu, par to informējot Licences saņēmēju vismaz trīs (3) mēnešus iepriekš pirms kārtējā Produkta uzturēšanas programmas gada sākuma.
- 2.4. Ja Licences saņēmējs ir pārtraucis vai atteicies no Produkta uzturēšanas programmas, Licences saņēmējs turpina lietot attiecīgi saņemto Produkta versiju (un atjauninājumus, ja tādi tikuši piegādāti). Lai saglabātu Produkta darbību un nepārtrauktību ilgtermiņā, ir svarīgi savlaicīgi iegādāties Produkta uzturēšanas programmu. Licences saņēmējam ir jāapzinās, ka, ja tas vienu secīgu Produkta uzturēšanas programmas gadu ir izlaidis, t. i., nav veikta Produkta uzturēšanas programmas gada maksa, Produkta uzturēšanas programmas atjaunošanas izmaksas ir 120% (viens simts divdesmit procenti) no gada maksas par katru izlaisto (nenopirkto) Produkta uzturēšanas programmas gadu.
- 2.5. Licences saņēmējam ir jāapzinās, ka, ja tas ir izlaidis vienu secīgu Produkta uzturēšanas programmas gadu (t. i., nav apmaksāta Produkta uzturēšanas programmas gada maksa), Produkta uzturēšanas programmas atjaunošanas maksa par katru izlaisto (nenopirkto) gadu ir 120% (viens simts divdesmit procenti) no attiecīgā gada Produkta uzturēšanas programmas gada maksas.

3. Licences devēja atbildības ierobežojumi

- 3.1. Ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti, Licences devējs nekādā gadījumā nav atbildīgs par jebkādiem netiešiem vai nejaušiem zaudējumiem, tai skaitā negūtu peļņu, kā arī par jebkādiem zaudējumiem un izmaksām, kas saistītas ar datu vai lietišķās informācijas zaudējumu, saimnieciskās darbības pārtraukumiem, datu atjaunošanas izmaksām, tiesību pārkāpumiem, programmatūras nomaiņas izmaksām, vai ar Produkta izmantošanu vai tā izmantošanas neiespējamību, pat ja Licences devējs ir bijis informēts vai tam būtu bijis jāzina par šādu zaudējumu iespējamību. Jebkurā gadījumā Licences devēja kopējā finansiālā atbildība (atlīdzinājuma summa) saskaņā ar Noteikumiem nepārsniedz summu, kas faktiski samaksāta par Produktu (neieskaitot Produkta uzturēšanas maksu).
- 3.2. Licences devējs nekādā gadījumā nav un nebūs atbildīgs, ja kādu Noteikumu nosacījumu neizpilde notiek nepārvaramas varas apstākļu dēļ (dabas katastrofas: ugunsnelaimes, plūdi un citas dabas stihiskas nelaimes, valsts pārvaldes,

pašvaldību institūciju pieņemtie ārējie normatīvie akti, tiesu spriedumi vai lēmumi, kuri ierobežo, vai izslēdz Noteikumu izpildi), kā arī par sekām, kas radušās Licences saņēmēja Noteikumu nepildīšanas dēļ.

- 3.3.** Licences devējs nekādā gadījumā nav un nebūs atbildīgs situācijās, kad Licences saņēmējs izmanto vai izmantos citus atsevišķi licencētus produktus kopā ar Produktu, proti, Licences devējs neuzņemas atbildību par Produkta savietojamību ar citām Licences saņēmēja programmatūrām un produktiem vai sistēmām.
- 3.4.** Licences devējs neatbild par defektiem, kas radušies Produkta nepareizas ekspluatācijas rezultātā, kā arī neuzņemas atbildību par zaudējumiem un jebkādu nodarīto kaitējumu, kas radies Produkta ekspluatācijas rezultātā.

4. Uzturēšanas programmas apjoms.

- 4.1.** Attiecīgā gada uzturēšanas programmas ietvaros Licences devējs nodrošina šādas zemāk uzskaitītās garantijas.
- 4.2.** Problēmu vai Kļūdu (turpmāk tekstā – Kļūdas) pieteikumu pieņemšana.
 - 4.2.1.** Licences saņēmējs var jebkuru tā atklāto Kļūdu pieteikt Licences devējam, informāciju par attiecīgo Kļūdu, nosūtot uz šādu e-pasta adresi: lac@abcsoftware.lv.
 - 4.2.2.** Kļūdas var pieteikt, tikai izmantojot e-pastu.
 - 4.2.3.** Visas pieteiktās Kļūdas tiek reģistrētas.
 - 4.2.4.** Ja Licences devējam nav skaidra pieteikto Kļūdu būtība, Licences devēja pārstāvis var sazināties ar personu, kas Licences saņēmēja vārdā pieteica attiecīgo Kļūdu un vienoties par pieteiktās Kļūdas vienotu izpratni (tās galīgo formulējumu un būtību).

4.3. Pieteikto kļūdu risināšana

- 4.3.1.** Licences devējs apņemas pieteikto Kļūdu risināt visiem pieejamiem saprātīgiem līdzekļiem, nepieciešamības gadījumā no Licences saņēmēja gūstot papildu informāciju.
- 4.3.2.** Licences devējs garantē, ka visas pieteiktās Kļūdas tiks izskatītas.
- 4.3.3.** Pēc Kļūdas cēloņa noskaidrošanas tiks izdots atbilstošs Kļūdu labojums vai Kļūdas apiešanas risinājums, ja līdz Produkta atbilstošās versijas dzīves cikla beigām ir palikuši vairāk nekā seši (6) mēneši.

4.4. Kļūdu labojumu izdošana

- 4.4.1.** Kļūdu labojumi, ja vien Kļūdas ir pieteiktas un tās ir atkārtojamas, tiek izdoti ne retāk kā vienu (1) reizi gadā.

4.5. Produkta jaunākās versijas piegāde.

- 4.5.1.** Licences saņēmējs saņem Produkta jaunākās versijas bez maksas visā Uzturēšanas programmas gada ietvaros. Informāciju par pieejamām jaunākajām versijām Licences devējs nosūta uz Licences saņēmēja informatīvo e-pasta adresi un/vai Licences saņēmēja norādītās kontaktpersonas e-pasta adresi.

4.6. Licences saņēmēja atbalsts jaunu Produkta metožu/algoritmu pilot-testēšanā.

4.6.1. Licences devējs var piedāvāt, un Licences saņēmējs var piekrist izvietot savā eStepControl infrastruktūrā jaunākas Produkta metodes, kuras vēl nav iekļautas galaproduktā, bet ir sagatavotas gala testēšanai reālos apstākļos.

4.6.2. Lēmumu par jaunāko metožu un/vai algoritmu pilot-testēšanu pieņem Licences saņēmēja IT drošības administrators, parakstot papildu protokolu par pilot-testēšanas laiku un testēšanas rezultātu izmantošanu.

4.6.3. Ja Licences saņēmējs piekrīt atbalstīt Licences devēju un ir parakstījis protokolu par jaunu izstrādāto metožu/algoritmu pilot-testēšanu, tad Licences saņēmējs var saņemt vienreizēju 30% atlaidi nākamajam uzturēšanas periodam.

4.7. Konsultācijas

4.7.1. Bezmaksas konsultācijas tiek sniegtas elektroniski 2 (divu) stundu apjomā viena mēneša ietvaros e-pastā. Konsultāciju pieprasījumus Licences saņēmējs nosūta uz: lac@abcsoftware.lv.

4.7.2. Konsultācijas tiek sniegtas par Produkta uzstādīšanu, pieslēgšanu un lietošanu. Konsultācijas neietver Licences saņēmēja biznesa vajadzību apzināšanu, kā arī Produkta pielāgošanu vai pielietošanu Licences saņēmēja specifiskajos biznesa procesos.

5. Garantijas saistību atruna

5.1. Licences devējs negarantē, ka Uzturēšanas programmas ietvaros Produkts darbosies bez kļūdām vai traucējumiem, vai ka Licences devējs izlabos vai novērsīs visas Produkta kļūdas.

5.2. Licences devējs nesniedz nekādas tiešas vai netiešas garantijas attiecībā uz Produktu, saistīto dokumentāciju (ja tādu Licences devējs ir izstrādājis), Produkta ekspluatāciju, Produkta uzturēšanas programmu, kā arī jebkuru citu Licences saņēmējam sniegtu pakalpojumu, tostarp (bet ne tikai) jebkādas netiešas garantijas par komerciālu piemērotību, veiktspēju, precizitāti, tiesību nepārkāpšanu, piemērotību konkrētam mērķim vai citas garantijas, kas var izrietēt no komercdarbības prakses.

5.3. Licences devējs nepārprotami neuzņemas garantijas, ka (a) Produkts darbosies pareizi uz jebkādam datoriekārtām, (b) Produkts atbildīs Licences saņēmēja prasībām, vai darbosies kombinācijā ar Licences saņēmēja izvēlētiem produktiem, (c) Produkta darbība būs nepārtraukta un bez kļūmēm, kā arī (d) visas kļūmes tiks izlabotas. Licences devējs nesniedz garantijas attiecībā uz atsevišķi licencējamiem produktiem, kas var būt izmantojami kopā ar Produktu.

6. Konfidencialā informācija

6.1. **Konfidencialā informācija** ietver jebkuru informāciju (neatkarīgi no tās formas vai nesēja), tostarp (bet ne tikai) metodes, atklājumus, izgudrojumus, idejas,

tehnoloģijas, programmatūru (pirmkoda vai izpildkoda veidā), dizainu, procesus, tehniskās specifikācijas, plūsmas diagrammas, procedūras, formulas, koncepcijas, finanšu datus, kā arī biznesa un mārketinga plānus un citu informāciju, kuras konfidencialitāti uztur informāciju sniedzošā puse (“Atklājošā puse”) un par kuru tā informē otru pusi (“Informācijas saņēmēju”) saistībā ar Noteikumiem. Ja Atklājošā puse nav skaidri norādījusi, ka jebkura materiāla vai nemateriāla informācija ir konfidenciāla, Informācijas saņēmējam nav tiesību rīkoties ar šo informāciju tā, it kā uz to neattiektos Noteikumos izklāstītie ierobežojumi, ja apstākļi ļauj saprātīgai personai uzskatīt, ka šāda informācija ir konfidenciāla.

6.2. Konfidenciālā informācija neietver informāciju, kas:

- (a) ir vispārzināma vai publiski pieejama vai nākotnē kļūs par tādu ne Informācijas saņēmēja vainas dēļ,
- (b) ir likumīgi bijusi Informācijas saņēmēja rīcībā, pirms to bija paziņojusi Atklājošā puse,
- (c) nonāk Informācijas saņēmēja rīcībā bez ierobežojumiem no avota, kas nav Atklājošā puse, un bez saistību pārkāpuma attiecībā pret Atklājošo pusi,
- (d) ir patstāvīgi izstrādāta ar Informācijas saņēmēja spēkiem, neizmantojot Konfidenciālo informāciju (vai jebkādu tās daļu) un nepārkāpjot Noteikumos noteiktos konfidencialitātes ierobežojumus; vai
- (e) ir atļauta brīvai izplatīšanai no Atklājošās puses, ja to apstiprina Atklājošās puses pilnvarotās personas sagatavotais un parakstītais rakstiskais dokuments.

6.3. Informācijas saņēmējam ir jāglabā saņemtā konfidenciālā informācija stingrā slepenībā, un tam nav tiesību tieši vai netieši to izpaust, izņemot gadījumus, kas ir nepārprotami izklāstīti Noteikumos. Informācijas saņēmējam ir nekavējoties jāinformē Atklājošā puse par jebkuru konfidenciālās informācijas nelikumīgas iegūšanas vai izmantošanas gadījumu. Neraugoties uz iepriekš minēto, Informācijas saņēmējs ir tiesīgs izpaust konfidenciālo informāciju atbilstoši tiesas vai valsts institūcijas rīkojumam, ar nosacījumu, ka Informācijas saņēmējs nodrošina savlaicīgu Atklājošās puses informēšanu un palīdzību, lai apstrīdētu šādu rīkojumu.

7. Citi noteikumi

- 7.1.** Ja Licences devējs neīsteno vai kavējas īstenot jebkādas tiesības vai zaudējumu atlīdzināšanas līdzekļus, kas noteikti Licences noteikumos un/vai Noteikumos vai normatīvajos aktos, tas nenozīmē, ka Licences devējs atsakās no šādām tiesībām vai zaudējumu atlīdzināšanas līdzekļiem.
- 7.2.** Atteikšanās vai kādu Noteikumos minēto tiesību neizmantošana Noteikumu pārkāpuma vienā gadījumā nenozīmē atteikšanos jebkurā citā gadījumā.
- 7.3. Noteikumu pārkāpums.** Gadījumā, ja Licences saņēmējs neievēro Licences noteikumus un/vai Noteikumus, Licences devējam ir tiesības atsaukt Licenci, kā

arī pārtraukt Produkta uzturēšanas programmu. Licences saņēmējs nekavējoties pārtrauc Produkta lietošanu un atinstalē Produktu (izdzēš visas tā kopijas), kā arī pēc Licences devēja pieprasījuma atgriež vai iznīcina visu saņemto informāciju un dokumentāciju, ja tādu Licences devējs ir nodevis.

- 7.4.** Licences līguma pārkāpumiem piemērojami Licences noteikumos minētie noteikumi.
- 7.5.** Neatkarīgi no iepriekš minētā, jebkura Noteikumu pārkāpuma gadījumā Licences devējam ir tiesības pieprasīt kompensāciju par visiem nodarītajiem zaudējumiem.
- 7.6.** Visi strīdi, kas rodas saistībā ar Noteikumu pārkāpumiem, tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

LICENCES DEVĒJS

*(paraksts)

Aivars Rožkalns

Valdes priekšsēdētājs*

LICENCES SAŅĒMĒJS

*(paraksts)

V.UZ.

Amats*

**DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKU PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU*